



# IPADE ANTE EL COVID-19

10 de julio de 2020

## PROGRAMA DIRECCIÓN POR SERVICIOS 3.0

Apreciable participante:

Deseo que tú y tus seres queridos se encuentren bien de salud y que estén superando la pandemia lo mejor posible.

Tengo el gusto de informarte que el Programa de **Dirección Por Servicios 3.0: *El replanteamiento del servicio y la experiencia del cliente ante la nueva realidad***, se llevará a cabo en formato *blended* (virtual + presencial) del 17 de agosto al 22 de octubre de 2020.

### Formato Virtual

Después de una revisión detallada del Programa para adaptarlo a la nueva normalidad, buscamos no sólo mantener el contenido original más relevante sino también añadir temas y actividades adicionales que ofrecen el contexto actual y las diferentes plataformas digitales.

La idea es ofrecer **12 sesiones en formato virtual**, del 17 de agosto al 30 de septiembre, dos sesiones por semana, los lunes de las 17:00 a las 19:00 horas y los miércoles de 08:00 a 10:00 horas.

### Formato Presencial

Estamos haciendo un gran esfuerzo para mantener la segunda parte del Programa el formato presencial, siempre cuidando y dando una alta prioridad a la protección de la salud de nuestros participantes, colaboradores y sus familias, así como siguiendo las disposiciones de las autoridades federales y de la Ciudad de México. Como sabes, se publicó un Semáforo Epidemiológico el pasado 22 de mayo, que continuamente se actualiza para indicar el regreso escalonado de las diferentes actividades, incluyendo las académicas.

Considerando lo anterior, estimamos poder ofrecer el **formato presencial del 20 al 22 de octubre**, concentrando en 3 días completos con **12 sesiones** para cerrar el Programa, con un horario de 08:00 a 17:30 horas.

### Opción Virtual

En caso de que decidas tomar el Programa completo en formato virtual, estamos evaluando que las sesiones presenciales también sean transmitidas en línea, para que puedas tomarlas de manera remota (a confirmar).

### Viaje de Inmersión Grupo Xcaret

Debido a las restricciones de viaje por la pandemia hemos decidido posponer el viaje a Cancún al primer semestre del 2021 manteniendo el formato de 3 días completos de trabajo, la fecha aún está por definir. Adicionalmente al día de inmersión estaremos desarrollando nuevos temas y actividades para el viaje. Te estaremos informando de los avances posteriormente.

### NOTA IMPORTANTE:

El regreso a nuestras actividades presenciales depende del desarrollo de la pandemia COVID-19 en la Ciudad de México, así como las disposiciones de las autoridades federales y de la Ciudad de México. El regreso será escalonado y con restricciones. Tomaremos las medidas necesarias para proteger la salud de nuestros participantes, colaboradores y sus familias.

En caso de que en las fechas estimadas para las sesiones presenciales no sean viables, se reprogramarán para enero o febrero del 2021.

Nuevamente quiero agradecer tu paciencia y comprensión durante el tiempo de espera impuesto por esta contingencia que nos ha impulsado a buscar y diseñar las mejores soluciones, de acuerdo con el contexto que estamos viviendo.